

Ұсынылатын білім беру қызметтеріне қанағаттану деңгейін анықтау бойынша білім беру процесіне қатысушылардың сауалнамасының нәтижелерін талдау:

№ 5 орта мектебінің 4 -сынып оқушыларының саны – 19.

Жауап берген респонденттердің пайызы – 100 %

Сауалнаманың нәтижесі төменде көрсетілген:

Сұрақ	Жауап берген саны	толық келісемін	келісемін	келіспеймін	толық келіспеймін	Скриншот
1. Мен өз мектебімде оқуға қызығамын	19	60	40	0	0	
2. Менің сүйікті заттарым бар (егер солай болса, қайсысы).	19	53	47	0	0	
3. Менің сүйікті мұғалімдерім бар	19	58	48	0	0	
4. Біздің мектеп мұғалімдеріне қиын жағдайда кеңес пен көмек сұрауға болады.	19	53	47	0	0	
5. Сабақта Мен әрқашан өз пікірімді еркін айта аламын	19	42	58	0	0	

6.Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды.	19	48	47	5	0	6.Сабақта мұғалім менің мінез-құлқымды емес, менің білімімді бағалайды. Анализаторлар 48% толық келісемін 47% келісемін 5% келіспеймін 0% толық келіспеймін 19 балл
7.Мен мектепте жиі Шаршаймын	19	5	11	58	26	7.Мен мектепте жиі Шаршаймын Анализаторлар 5% толық келісемін 11% келісемін 58% келіспеймін 26% толық келіспеймін 19 балл
8.Менің мектебімде дербес және жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп.	19	5	16	37	42	8.Менің мектебімде дербес және жиынтық жұмыстардың саны бір күнде екіден көп. Анализаторлар 5% толық келісемін 16% келісемін 37% келіспеймін 42% толық келіспеймін 19 балл
9.Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы	19	42	53	0	5	9.Мен мектепте өзімді қауіпсіз сезінемін, психологиялық тұрғыдан ыңғайлы Анализаторлар 42% толық келісемін 53% келісемін 0% келіспеймін 5% толық келіспеймін 19 балл
10.Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын	19	42	53	0	5	10. Мен тамақтану сапасына қанағаттанамын Анализаторлар 42% толық келісемін 53% келісемін 0% келіспеймін 5% толық келіспеймін 19 балл
11.Мен өз құқығымды білемін	19	47	53	0	0	11. Мен өз құқығымды білемін Анализаторлар 47% толық келісемін 53% келісемін 0% келіспеймін 0% толық келіспеймін 19 балл
12. Мен келесі үйірмелерге, секцияларға, ансамбльдерге барамын	19	53	42	0	5	12. Мен келесі үйірмелерге, секцияларға, ансамбльдерге барамын Анализаторлар 53% толық келісемін 42% келісемін 0% келіспеймін 5% толық келіспеймін 19 балл

13. Менде мектеп істеріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар	19	37	63	0	0	13. Менде мектеп істеріне қатысуға деген ұмтылыс пен қажеттілік бар Анализимін ойлау 37% толық келісемін 63% келісемін 0% келіспеймін 0% толық келіспеймін 19 таласқа
14. Менің мектебімде ол үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім байқалады	19	47	53	0	0	14. Менің мектебімде ол үшін пайдалы және маңызды нәрсе жасаған кезде менің жетістіктерім байқалады Анализимін ойлау 47% толық келісемін 53% келісемін 0% келіспеймін 0% толық келіспеймін 19 таласқа
15. Мен өз мектебімді жақсы көремін және онда оқығанымды мақтан тұтамын	19	53	47	0	0	15. Мен өз мектебімді жақсы көремін және онда оқығанымды мақтан тұтамын Анализимін ойлау 53% толық келісемін 47% келісемін 0% келіспеймін 0% толық келіспеймін 19 таласқа
16. Сізге не ұнамайды және нені түзеткіңіз келеді? (Бірнеше жауап нұсқаларын көрсетуге болады, сабақтар қызықсыз, мұғалімдердің әділетсіздігі, балалар арасында қорқыту, көптеген үй тапсырмасы, мектептердің материалдық жағдайы және т.б.)	19	16	16	47	21	16. Сізге не ұнамайды және нені түзеткіңіз келеді? (Бірнеше жауап нұсқаларын көрсетуге болады, сабақтар қызықсыз, мұғалімдердің әділетсіздігі, балалар арасында қорқыту, көптеген үй тапсырмасы, мектептердің материалдық жағдайы және т.б.) Анализимін ойлау 16% толық келісемін 16% келісемін 47% келіспеймін 21% толық келіспеймін 19 таласқа

№ 5 орта мектебінің 4 -сынып оқушыларының ата-аналарының саны –19.

Жауап берген респонденттердің пайызы – 100 %

Сауалнаманың нәтижесі төменде көрсетілген:

Сұрақ	Жауап берген саны	толық келісемін	келісемін	келіспеймін	толық келіспеймін	Скриншот
1. Менің балам мектепке қуана барады	19	60	35	0	5	1. Менің балам мектепке қуана барады Анализаторлық сурет: 60% толық келісемін 35% келісемін 0% келіспеймін 5% толық келіспеймін
2. Сыныпта қолайлы атмосфера бар	19	70	30	0	0	2. Сыныпта қолайлы атмосфера бар Анализаторлық сурет: 70% толық келісемін 30% келісемін 0% келіспеймін 0% толық келіспеймін
3. Мектеп сапалы білім береді	19	65	35	0	0	3. Мектеп сапалы білім береді Анализаторлық сурет: 65% толық келісемін 35% келісемін 0% келіспеймін 0% толық келіспеймін
4. Оқу пәндері менің балама оңай беріледі	19	55	45	0	0	4. Оқу пәндері менің балама оңай беріледі Анализаторлық сурет: 55% толық келісемін 45% келісемін 0% келіспеймін 0% толық келіспеймін
5. Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды	19	55	45	0	0	5. Мұғалімдер біздің баланың оқудағы жетістіктерін әділ бағалайды Анализаторлық сурет: 55% толық келісемін 45% келісемін 0% келіспеймін 0% толық келіспеймін
6. Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді	19	40	55	5	0	6. Біздің баламыз оқу сабақтары мен үй тапсырмаларына шамадан тыс жүктелмейді Анализаторлық сурет: 40% толық келісемін 55% келісемін 5% келіспеймін 0% толық келіспеймін

7. Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды	19	35	60	0	5	7. Мектепте қолданылатын оқытудың жаңа тәсілдері біздің баламыздың қабілеттерінің көрінісі мен дамуына жағдай жасайды Анкетіменгі сұрақ 35% толық келісемін 60% келісемін 0% келіспеймін 5% толық келіспеймін
8. Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын	19	45	55	0	0	8. Мен баланың оқу жетістіктері мен мінез-құлқы туралы ақпараттандыру сапасына қанағаттанамын Анкетіменгі сұрақ 45% толық келісемін 55% келісемін 0% келіспеймін 0% толық келіспеймін
9. Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын	19	40	60	0	0	9. Мен мектептегі сабақтан тыс жұмыс бағдарламасына ризамын Анкетіменгі сұрақ 40% толық келісемін 60% келісемін 0% келіспеймін 0% толық келіспеймін
10. Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын	19	58	42	0	0	10. Мен баламның сынып жетекшісінің жұмысына қанағаттанамын Анкетіменгі сұрақ 58% толық келісемін 42% келісемін 0% келіспеймін 0% толық келіспеймін
11. Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі	19	37	53	5	5	11. Мектепте біздің баламыз үшін пайдалы және қызықты іс-шаралар өткізіледі Анкетіменгі сұрақ 37% толық келісемін 53% келісемін 5% келіспеймін 5% толық келіспеймін
12. Мен мектеп асханасы/буфет жұмысымен қанағаттанамын	19	12	47	53	0	12. Мен мектеп асханасы/буфет жұмысымен қанағаттанамын Анкетіменгі сұрақ 47% толық келісемін 53% келісемін 0% келіспеймін 0% толық келіспеймін
13. Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды	19	42	58	0	0	13. Педагогтар педагогикалық этика нормаларын сақтайды Анкетіменгі сұрақ 42% толық келісемін 58% келісемін 0% келіспеймін 0% толық келіспеймін

14. Менің балам мектепте Қауіпсіз	19	47	53	0	0	14. Менің балам мектепте Қауіпсіз Анонимный опрос 47% толық келісемін 53% келісемін 0% келіспеймін 0% толық келіспеймін 19 голосов
15. Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды	19	37	58	0	5	15. Мектепте олар біздің баламыздың денсаулығына қамқорлық жасайды Анонимный опрос 37% толық келісемін 58% келісемін 0% келіспеймін 5% толық келіспеймін 19 голосов
16. Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын	19	42	53	5	0	16. Мен мектеп әкімшілігінің жұмысына қанағаттанамын Анонимный опрос 42% толық келісемін 53% келісемін 5% келіспеймін 0% толық келіспеймін 19 голосов
17. Мектеп өміріне қатысуға ниет бар	19	32	63	5	0	17. Мектеп өміріне қатысуға ниет бар Анонимный опрос 32% толық келісемін 63% келісемін 5% келіспеймін 0% толық келіспеймін 19 голосов
18. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.	19	5	42	32	21	18. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсіні қосқыңыз келсе немесе мек ұсыныстар бергіңіз келсе, ос көрсетіңіз. Анонимный опрос 5% толық келісемін 42% келісемін 32% келіспеймін 21% толық келіспеймін 19 голосов

№ 5 орта мектебі 4- сынып пән мұғалімдері және сынып жетекшілерінің саны – 9.

Жауап берген респонденттердің пайызы – 100 %

Сауалнаманың нәтижесі төменде көрсетілген:

Сұрақ	Жауап берген саны	толық келісемін	келісемін	келіспеймін	толық келіспеймін	Скриншот
1.Мен осы мектепте жұмыс істегенімді мақтан тұтамын	9	67	33	0	0	1.Мен осы мектепте жұмыс істегенімді мақтан тұтамын Анонимный опрос 67% толық келісемін 33% келісемін 0% келіспеймін 0% толық келіспеймін 9 голосов 13.16 ✓
2.Мен тиімді әдістемелік көмек аламын	9	56	44	0	0	2.Мен тиімді әдістемелік көмек аламын Анонимный опрос 56% толық келісемін 44% келісемін 0% келіспеймін 0% толық келіспеймін 9 голосов 13.20 ✓
3.Мен еңбек жағдайына қанағаттанамын	9	56	44	0	0	3.Мен еңбек жағдайына қанағаттанамын Анонимный опрос 56% толық келісемін 44% келісемін 0% келіспеймін 0% толық келіспеймін 9 голосов 13.27 ✓
4.Мен мектеп әкімшілігінің жұмыс стиліне қанағаттанамын	9	56	44	0	0	4.Мен мектеп әкімшілігінің жұмыс стиліне қанағаттанамын Анонимный опрос 56% толық келісемін 44% келісемін 0% келіспеймін 0% толық келіспеймін 9 голосов 13.27 ✓
5.Мектеп оқушылар арасындағы жанжалдарды тоқтатады және тиімді шешеді.	9	44	56	0	0	5.Мектеп оқушылар арасындағы жанжалдарды тоқтатады және тиімді шешеді. Анонимный опрос 44% толық келісемін 56% келісемін 0% келіспеймін 0% толық келіспеймін 9 голосов 13.29 ✓

6. Мен мектептің оқу-материалдық базасына қанағаттанамын	9	33	56	11	0	6. Мен мектептің оқу-материалдық базасына қанағаттанамын Анонимный опрос 33% толық келісемін 56% келісемін 11% келіспеймін 0% толық келіспеймін 9 голосов 13:32 ✓
7. Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар.	9	33	67	0	0	7. Ұжымда қолайлы моральдық-психологиялық ахуал бар. Анонимный опрос 33% толық келісемін 67% келісемін 0% келіспеймін 0% толық келіспеймін 9 голосов 13:32 ✓
8. Мен мектептегі тамақтану сапасына қанағаттанамын	9	44	56	0	0	8. Мен мектептегі тамақтану сапасына қанағаттанамын Анонимный опрос 44% толық келісемін 56% келісемін 0% келіспеймін 0% толық келіспеймін 9 голосов 13:33 ✓
9. Әріптестер маған көмектесуге әрқашан дайын	9	56	44	0	0	9. Әріптестер маған көмектесуге әрқашан дайын Анонимный опрос 56% толық келісемін 44% келісемін 0% келіспеймін 0% толық келіспеймін 9 голосов 13:35 ✓
10. Оқу сабақтарын сәтті өткізу үшін мектеп барлық қажетті оқу-әдістемелік және техникалық құралдарды ұсынды	9	22	78	0	0	10. Оқу сабақтарын сәтті өткізу үшін мектеп барлық қажетті оқу-әдістемелік және техникалық құралдарды ұсынды Анонимный опрос 22% толық келісемін 78% келісемін 0% келіспеймін 0% толық келіспеймін 9 голосов 13:36 ✓
11. Мектепте менің кәсіби және шығармашылық өсуім үшін жағдай жасалған	9	33	67	0	0	11. Мектепте менің кәсіби және шығармашылық өсуім үшін жағдай жасалған Анонимный опрос 33% толық келісемін 67% келісемін 0% келіспеймін 0% толық келіспеймін 9 голосов 13:36 ✓

12. Мектепте педагогтарды көтермелеу әдістері белгіленген	9	22	78	0	0	12. Мектепте педагогтарды көтермелеу әдістері белгіленген Анонимный опрос 22% толық келісемін 78% келісемін 0% келіспеймін 0% толық келіспеймін 9 голосов 13.27
13. Мен жұмыс істейтін балалар білімге ұмтылады	9	11	89	0	0	13. Мен жұмыс істейтін балалар білімге ұмтылады Анонимный опрос 11% толық келісемін 89% келісемін 0% келіспеймін 0% толық келіспеймін 9 голосов 13.27
14. Мен оқушылармен қарым-қатынасыма қанағаттанамын	9	33	67	0	0	14. Мен оқушылармен қарым-қатынасыма қанағаттанамын Анонимный опрос 33% толық келісемін 67% келісемін 0% келіспеймін 0% толық келіспеймін 9 голосов 13.28
15. Мен сынып жетекшісі ретіндегі жұмысыма қанағаттанамын ба?	9	38	62	0	0	15. Мен сынып жетекшісі ретіндегі жұмысыма қанағаттанамын ба? Анонимный опрос 50% толық келісемін 50% келісемін 0% келіспеймін 0% толық келіспеймін 2 голоса 13
16. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Егер сізде шағымдар болса, сіз білім беру саласындағы сапаны қамтамасыз ету Департаментіне жүгіне аласыз немесе осында көрсетіңіз.	9	11	56	33	0	16. Егер сіз жауаптардың кез-келгенін түсіндіргіңіз келсе немесе мектеп туралы түсініктеме қосқыңыз келсе немесе мектепке ұсыныстар бергіңіз келсе, осында көрсетіңіз. Анонимный опрос 11% толық келісемін 56% келісемін 33% келіспеймін 0% толық келіспеймін 9 голосов 13.29